

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad ANGELES LLERA RUBIO que opera a través de internet desde el presente sitio web ANGELESLLERA.ES se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

## 2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **ANGELES LLERA RUBIO** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

### 2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: ANGELES LLERA RUBIO
- NOMBRE COMERCIAL: ANGELES LLERA. ESTÉTICA PROFESIONAL
- CIF: 28775593V
- DOMICILIO: AVENIDA SAN JOSÉ DE CALASANZ, 11 PASAJE, LOCAL 4
- POBLACIÓN: MONTEQUINTO
- PROVINCIA: SEVILLA
- C.P.: 41089
- TELÉFONO: 646 71 60 18
- CORREO ELECTRÓNICO: INFO@ANGELESLLERA.COM

Y de otra parte:

### 2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

### **3º.- Aceptación**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4º.- Disponibilidad**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### **5º.- Validez o Duración**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

### **6º.- Modificaciones**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto/servicio dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

### **7º.- Nulidad**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

### **8º.- Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos/servicios concretos.

Cada uno de dichos productos/servicios podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos/servicios, a sus embalajes o su propia naturaleza.

## **9º.- Registro de Usuarios**

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el botón superior derecho, "ícono usuario" "¿No tienes Cuenta?" "Crear cuenta". Para lo cual, introducirá los datos personales requeridos como obligatorios serán: nombre y apellidos, correo electrónico, contraseña y país.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

## **10º.- Ámbito geográfico**

Este sitio web opera en un radio geográfico limitado, principalmente en la península, pues el cliente para recibir el servicio contratado, tiene que acudir al centro de forma presencial. Los cursos online, no tiene limitación de territorio, pues se realizan a distancia, mediante el acceso a una zona privada habilitada en el portal web especialmente para ello.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

## **11º.- Información de Productos/Servicios**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los servicios mediante descripciones técnicas y fotografías ilustrativas. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

## **12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

## **13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato**

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

## **14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra**

### **14º.1.- Registro**

Para poder iniciar el proceso de contratación en ANGELESLLERA.ES, primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón "icono usuario" "¿No tienes Cuenta?" "Crear cuenta" situado en la parte superior derecha de la página principal de la web, y rellenando los datos obligatorios que se solicitan a continuación.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo consultar y modificar sus datos, ver el listado de compras realizadas y acceder a la visualización del producto/servicio contratado.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

### **14º.2.- Proceso de compra**

El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Resumen de los servicios añadidos a la cesta de la compra
- Método de realizar pedido como invitado o bajo registro
- Datos básicos del cliente, confirmación de datos.
- Datos de facturación.
- Información de Pago, pantalla confirmación de la compra.

- Revisión del pedido y pago.
- Pantalla de confirmación del servicio contratado.
- Correo con los detalles de lo contratado.

\*NOTA: LA OBLIGACION DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO.

### **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

#### **15º.- Disponibilidad del producto/servicio**

La disponibilidad de servicios se muestra siempre actualizada en el portal. El sistema contempla la opción de ponerlos en AGOTADO, en caso preciso.

#### **16º.- Tipos de productos/servicios**

La página web cuenta con una amplia diversidad de tratamientos estéticos y cursos de formación tanto presenciales como on line, distribuidos en categorías para su fácil búsqueda.

#### **17º.- Importe máximo de pedido**

No existe un pedido máximo.

\*Los cursos online tienen vigencia de 5 años, por lo que no tiene sentido adquirirlos más de una vez.

#### **18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido**

Para ampliar un pedido puedes hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, accediendo nuevamente al listado de productos por la categoría y añadiendo los servicios deseados al carrito.

Un pedido se podrá cancelar siempre y cuando no haya sido ejecutado ni prestado. En el caso de haber realizado la contratación de un curso de formación, si ya se ha conllevado la descarga de su contenido, el servicio no podrá ser cancelado.

#### **19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega**

Por la modalidad de servicios ofertados en este portal, no existen gastos de envío.

## **20º.- El plazo de prestación de servicios**

Los tratamientos se prestan bajo cita. Los cursos presenciales en las fechas señaladas y los cursos on line se activan automáticamente con el pago.

## **21º.- Factura**

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se envía por correo electrónico, no está disponible en la web.

## **22º.- Impuesto sobre el valor añadido**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

## **23º.- Métodos o Modalidades de pago**

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

(i) nombre y apellidos;

(ii) número de tarjeta;

(iii) CVV/CVC;

(iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

B) Por transferencia bancaria

Deberá realizar la transferencia a la cuenta que se le indicará oportunamente. **IMPORTANTE:** como concepto de la transferencia deberá indicar únicamente el número del

pedido que se le indicará.  
NO SE ADMITE EL CONTRAREEMBOLSO.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

#### **24º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago**

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo y de confirmación que acredite las condiciones esenciales de la operación:  
o Servicios contratados, y descripción de la prestación del mismo.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

#### **25º.- Devoluciones / Derecho de Desistimiento**

El cliente podrá desistir de su compra si lo comunica al prestador dentro del plazo de 14 días naturales desde la contratación del servicio, y siempre que éste no haya sido ejecutado o prestado.

En el caso de contratación de cursos de formación, si los mismos conllevan la descarga o el suministro de grabaciones y materiales, no será admisible el desistimiento si el Usuario hubiera accedido a los materiales o se los hubiera descargado, ya que se entiende completamente prestado el servicio y consumado el contrato.

### **26º.- Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

### **27º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones**

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo por correo electrónico, a través del formulario de contacto o mediante Whatsapp.

Nuestro HORARIO ATENCIÓN CLIENTE es de Lunes a Viernes de 10.00 a 21.00 horas.

### **28º.- Garantía**

Los tratamientos se basan en un diagnóstico inicial en el que se detalla al cliente posibles resultados que se pueden alcanzar.

La información de los cursos se puede consultar previamente en la web o contactando directamente con el prestador.

Por la tipología de servicios ofertados en este portal, no existe tal garantía.

### **29º.- Derechos del Prestador**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.



- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

### **30º.- Limitación de responsabilidad**

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

**El Prestador** no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **ANGELESLLERA.ES**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

**El Prestador** no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

### **31º.- Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

### **32º.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>